

¿Qué es un Comprobante Electrónico?

Un comprobante electrónico puede ser una factura, nota de crédito, guías de remisión, nota de débito o certificado de retención emitido en un documento electrónico, autorizado en línea por el Servicio de Rentas Internas.

¿Qué validez legal tiene un Comprobante Electrónico?

Un Comprobante Electrónico emitido por Tiendas Industriales Asociadas TIA S.A. tiene los mismos efectos y validez que los comprobantes de venta impresos en papel.

¿Cómo ingreso al sitio por primera vez?

Una vez haya realizado compras en cualquiera de nuestros locales usted podrá acceder a nuestro portal www.facturacion.tia.com.ec, y la primera vez que ingrese su usuario y contraseña será su número de cedula o ruc, luego el sistema le pedirá que personalice su contraseña y también deberá registrar un correo electrónico, para poder enviarle notificaciones de sus nuevos comprobantes.

¿Cómo sabré cuando está disponible un comprobante electrónico?

Nosotros le enviaremos una notificación al correo electrónico registrado en nuestro portal www.facturacion.tia.com.ec informando que su comprobante está disponible.

¿Cómo la recuperar la contraseña cuando se me olvida?

Ud. podrá generar en cualquier momento una nueva contraseña, deberá ingresar a nuestro portal www.facturacion.tia.com.ec dar clic "Solicitar una nueva clave", deberá ingresar el nombre de su usuario, automáticamente se cargara el e-mail registrado, al cual se enviara un correo indicando su nueva contraseña.

¿Qué es RIDE?

RIDE es el modelo de presentación de la factura electrónica dispuesta por el SRI.

¿Puedo descargar los comprobantes electrónicos?

Podrá descargar dos tipos de archivos desde nuestro portal www.facturacion.tia.com.ec

Un archivo PDF que permite la fácil visualización del Comprobante Electrónico en formato RIDE.

Un archivo XML que contiene la información del comprobante electrónico, más la firma digital que le otorga validez respectiva.